

## Was kostet die Mediation?

Der Mediationsverlauf ist genau geregelt und wird nach Stundenhonoraren vergütet.

Der Betrag wird zu gleichen Teilen den beiden Parteien in Rechnung gestellt. Das Stundenhonorar beträgt 50 €.

## Wo finde ich einen Mediator?

Seit 2014 ist in der Verbraucherschutzzentrale VoG Edith Laschet als anerkannte Mediatorin tätig, die auf eine langjährige Erfahrung als Beraterin im Bereich „Mietrecht“ zurückblicken kann.

Weitere Mediatoren sind auf der Website <https://www.cfm-fbc.be/fr/trouver-un-mediateur> zu finden.

### Kontakt:

Verbraucherschutzzentrale VoG  
Neustraße 119  
4700 Eupen  
Tel.: 087/ 59 18 50  
E-mail: [mietrecht@vsz.be](mailto:mietrecht@vsz.be)

### Öffnungszeiten:

Mo: geschlossen  
Di: 9:30 - 12:30 und 13:30 - 16:00 Uhr  
Mi: geschlossen  
Do: 9:30 - 12:30 und 13:30 - 16:00 Uhr  
Fr: 9:30 - 12:30 Uhr



Verbraucherschutzzentrale VoG  
Neustraße 119  
B - 4700 Eupen  
Tel.: +32 (0)87 59 18 50  
Fax: +32 (0)87 59 18 51  
[www.vsz.be](http://www.vsz.be)



Mit freundlicher Unterstützung  
der Deutschsprachigen Gemeinschaft  
und des Öffentlichen Dienstes der Wallonie

[mietrecht@vsz.be](mailto:mietrecht@vsz.be)



Verbraucherschutzzentrale VoG



**MIETRECHT**

# Konfliktlösung durch Mediation

Stand: 12/18

Wir beantworten Ihre Fragen



Immer wieder kann es zwischen Mieter und Vermieter zu Konflikten kommen. Wenn Konflikte eskalieren, dann enden sie häufig vor Gericht. Die gerichtliche Streitentscheidung schafft jedoch meist keine Befriedung zwischen den Parteien, sondern nur Gewinner und Verlierer. Eine Mediation bietet eine gute Alternative zum streitigen Gerichtsverfahren.

## Was ist Mediation?

Mediation ist ein klar strukturiertes Verfahren, um Konflikte ohne juristische Streitverfahren mit Hilfe eines neutralen Vermittlers **eigenverantwortlich** und **einvernehmlich** zu lösen.

## Wann ist Mediation sinnvoll?

Sinnvoll ist Mediation, wenn bei einem Interessenkonflikt beide Parteien gewillt sind, **zukunftsorientiert** eine Problemlösung zu finden. Voraussetzung für eine erfolgreiche Mediation ist die **freiwillige** Teilnahme und die Bereitschaft der Beteiligten **gemeinsam** eine außergerichtliche Lösung zu erzielen.

## Was ist das Ziel einer Mediation?

Das Ziel einer Mediation ist es, unter Führung eines neutralen Dritten, **eine verbindliche Vereinbarung** zu erarbeiten. Gemeinsam wird eine Lösung angestrebt, bei der für beide Parteien mehr herauskommt als bei einem einfachen Kompromiss.

## Was sind die Vorteile?

- Selbstbestimmung,
- zukunftsorientierte Lösungen,
- Berücksichtigung der verschiedenen Standpunkte,
- Zeitersparnis und Kostenreduzierung gegenüber aufwendigen Gerichtsverfahren.

## An wen kann ich mich wenden?

Mieter oder Vermieter können sich an die Verbraucherschutzzentrale wenden und eine Mediation anfragen.

## Wie läuft ein Mediationsverfahren ab?

Phase 1: Die Modalitäten für den Verlauf der Vermittlung und die Dauer des Verfahrens werden gemeinsam festgelegt. Diese Vereinbarung wird schriftlich in einem Vermittlungsprotokoll festgehalten.

Phase 2: Beide Konfliktparteien schildern die Sachlage aus ihrer Perspektive. Die Themen werden analysiert und notiert.

Phase 3: Die Schwerpunkte des Konflikts werden erarbeitet.

Phase 4: Lösungsalternativen werden erarbeitet und bewertet.

Phase 5: Finden die Konfliktparteien gemeinsam eine Lösung, wird diese genau beschrieben und schriftlich dokumentiert. Das Mediationsverfahren wird abgeschlossen.

Kommen beide Parteien zu einer Vereinbarung, wird dies in einem schriftlichen Dokument festgehalten. Dieses Dokument enthält die genauen Verpflichtungen jeder Partei und die Unterschriften der Konfliktparteien, sowie die des Vermittlers. Die Vereinbarung kann dem zuständigen Richter zur Homologierung vorgelegt werden und hat dann die Wirksamkeit eines Urteils.

Die Informationen, die während dem Mediationsverfahren ausgetauscht werden, sind **vertraulich**.