

Adressen der Energieanbieter

<p>Antargaz De Kleetlaan 5 A 1831 Diegem 02/246.00.00 www.antargaz.be</p>	<p>Lampiris s.a. Rue Saint Laurent 54 4000 Lüttich Tel.: 0800/40 123 suport@lampiris.be www.lampiris.be</p>
<p>Cociter Unter den Linden 5 E 1 4750 Elsenborn Tel.: 080/68 57 38 info@cociter.be www.cociter.be</p>	<p>Luminus s.a. BP 48000 1000 Brüssel 1 Tel.: 078/155 100 www.luminus.be</p>
<p>DATS 24 Edingensesteenweg 196 1500 Hal Tel.: 02/363 51 52 info@dats24.be https://customer.dats24.be</p>	<p>MEGA - Power Online SA Rue Natalis 2 4020 Liège Tel.: 04/242 47 81 info@mega.be www.mega.be</p>
<p>Engie - Electrabel Boulevard du Régent 8 1000 Brüssel Tel.: 078/35 33 33 www.engie-electrabel.be</p>	<p>OCTA+ Energie Rue de l'Île Monsin 23 4020 Liège Tel.: 02/851 02 52 www.octaplus.be</p>
<p>Energie 2030 s.a. Tel.: 0903 02030 (1,5 €/Min.) Putzhag 8 4730 Raeren sales@energie2030.com www.energie2030.be</p>	
<p>Eneco Belgique Battelsesteenweg 455 2800 Mechelen Tel.: 0800 92 902 www.eneco.be</p>	



Verbraucherschutzzentrale VoG
Neustraße 119
B - 4700 Eupen
Tel.: +32 (0)87 59 18 50
Fax: +32 (0)87 59 18 51
www.vsz.be



Mit freundlicher Unterstützung
der Deutschsprachigen Gemeinschaft
und des Öffentlichen Dienstes der Wallonie

verbraucherrecht@vsz.be

Stand: 01/22



Verbraucherschutzzentrale VoG



VERBRAUCHERRECHT

**Meinen
Energieanbieter
wählen**

Wir beantworten Ihre Fragen



Wie wähle ich einen Anbieter?

Wer einen Energievertrag abschließen möchte, achtet zunächst auf den Preis. Trotzdem sollten auch andere Vertragsbedingungen bei der Wahl eine Rolle spielen:

- Variabler oder fester Preis: Beim variablen Preis ändert der reine Energiepreis je nach Preisschwankung auf dem Markt. Beim festen Preis ist der Energiepreis über die Vertragsdauer garantiert (**gilt nicht für die Verteiler-, Transportkosten, Steuern und Abgaben**).
- Strom aus fossilen Energieträgern oder grüner Strom
- Sprache des Kundendienstes
- Erhalt der Rechnungen per E-Mail oder per Post
- Zahlungsbedingungen: Lastschrift oder Überweisung?
- ...

Die Preise und Vertragsbedingungen können Sie anhand des Tarifsimulators der CWaPE vergleichen:

www.compacwape.be

Auf dieser Website wird auch vermerkt, welcher Anbieter die Vereinbarung „Der Verbraucher im liberalisierten Energiemarkt“ unterschrieben hat. Diese Vereinbarung schützt den Verbraucher zusätzlich.

Greenpeace hat geprüft, wie „grün“ die verschiedenen Energieanbieter sind. Das Resultat finden Sie hier:

www.monelectriciteverte.be

Wann darf ich den Energieanbieter wechseln?

Der Energieanbieter kann jederzeit gewechselt werden. Die Vertragsdauer hat nur eine Auswirkung auf den Preis: Die zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung geltende Preisformel ist während der Vertragsdauer gültig.

Sie zahlen also **keine** Entschädigung, wenn Sie den Vertrag vorzeitig kündigen. Es muss lediglich eine gesetzliche Kündigungsfrist von einem Monat eingehalten werden.

Vorsicht! Einige Anbieter berechnen die komplette Jahresgebühr, wenn der Kunde vor Ablauf des Vertrags den Vertrag kündigt, statt diese anteilig zu berechnen. Andere Anbieter berechnen diese Gebühr anteilig, man zahlt also nur für die Anzahl Tage, an denen Gas oder Strom geliefert wurde.

Wie wechsele ich den Energieanbieter?

Nachdem Sie einen Anbieter und eine Tarifformel gewählt und sich über die Bedingungen des Vertrags informiert haben, kontaktieren Sie den gewählten Anbieter per Telefon, Internet oder schriftlich.

Alle Informationen, die Sie für den Vertragsabschluss benötigen, finden Sie auf Ihrer jährlichen Abrechnung, wie z. B. den EAN-Code.

i Der EAN-Code ist eine 18-stellige Nummer, die den Strom- oder Gasanschluss identifiziert. Jede Zählernummer ist an einen EAN-Code gekoppelt.

Wird der Vertrag am Telefon abgeschlossen, schickt der Anbieter Ihnen einen schriftlichen Vertrag zu, den Sie unterschreiben und zurücksenden müssen.

Beim Vertragsabschluss im Internet oder zu Hause, erhalten Sie eine schriftliche Vertragsbestätigung vom Anbieter.

Um den Wechsel kümmert sich der neue Energieanbieter:

- er kündigt in Ihrem Auftrag Ihren Vertrag mit dem alten Anbieter unter Einhaltung der Kündigungsfrist,
- er kontaktiert den Verteilernetzbetreiber (ORES und/oder RESA),
- und er verpflichtet sich, alle Maßnahmen zu ergreifen, um einen problemlosen Wechsel zu garantieren.

Nachdem die Zählerstände vom Netzverwalter abgelesen wurden (in der DG sind das ORES für Strom und RESA für Gas), schickt der alte Anbieter Ihnen innerhalb von sechs Wochen die Endabrechnung.

Kann ich meinen Vertrag widerrufen?

Schließen Sie einen Vertrag am Telefon, im Internet oder bei Ihnen zu Hause ab, können Sie während einer Frist von 14 Kalendertagen diesen Vertrag widerrufen.

i Das Widerrufsrecht ist das Recht des Verbrauchers, innerhalb einer bestimmten Frist einen abgeschlossenen Vertrag ohne Angabe eines Grundes wieder aufzulösen.

Um den Vertrag zu widerrufen, müssen Sie dies dem Anbieter vor Ablauf der Frist schriftlich mitteilen (am Besten per Einschreiben, E-Mail oder Fax).