



Verbraucherschutzzentrale VoG
Neustraße 119
B - 4700 Eupen
Tel.: +32 (0)87 59 18 50
Fax: +32 (0)87 59 18 51
www.vsz.be



Mit freundlicher Unterstützung
der Deutschsprachigen Gemeinschaft
und des Öffentlichen Dienstes der Wallonie

verbraucherrecht@vsz.be



Verbraucher- und Mietrechtsberatung

Wir beantworten Ihre Fragen

Stand: 05/22



Unsere Themen

- Mietrecht
- Telekommunikation
- Energieanbieter
- Garantie
- Geschäftspraktiken
- Reiserecht

Des Weiteren bieten wir Hilfe in folgenden Bereichen an:

- Bauen & Wohnen
- Mobilität
- Behörden
- Gesundheit
- Banken & Versicherungen

Wie helfen wir Ihnen?

Wir informieren Sie über Ihre Rechte.

Wir beraten Sie und geben Handlungsempfehlungen, um Ihre Rechte geltend zu machen.

Wenn nötig, vermitteln wir zwischen Ihnen und der Gegenpartei

Wir verweisen Sie an eine zuständige Behörde oder den zuständigen Ombudsdienst.

Wir bieten Informationsmaterial, Musterverträge und Musterbriefe.

Unsere Öffnungszeiten

Mo: geschlossen
Di: 9:30 - 12:30 und 13:30 - 16:00 Uhr
Mi: geschlossen
Do: 9:30 - 12:30 und 13:30 - 16:00 Uhr
Fr: 9:30 - 12:30 Uhr

Terminvereinbarung

Eupen:

Es ist möglich einen Termin außerhalb unserer Öffnungszeiten zu vereinbaren. Terminvereinbarung unter der Telefonnummer: 087/59 18 50.

Sankt Vith:

Jeden 3. Montag im Monat können Beratungen auf Termin im Dienstleistungszentrum der DG in Sankt Vith stattfinden. Terminvereinbarung unter der Telefonnummer: 087/59 18 50.

Dienstleistungszentrum der DG

Vennbahnstraße 4/3
B - 4780 St.Vith

Die Infothek

Verschiedene Fachzeitschriften stehen Ihnen wie Test-Achats, Stiftung Warentest, Öko-Test, Kraut & Rüben und andere zur Verfügung.

Kopien kosten 0,10 € pro Seite.

Mustermietverträge in deutsch und französisch sind zum Preis von 2,50 Euro erhältlich.

Mitgliedschaft

Sie möchten die VSZ unterstützen? Für 14 € jährlich können Sie Mitglied werden.

Als Mitglied der VSZ erhalten Sie

- den Jahresbericht;
- 10% Ermäßigung auf Ratgeber.

Zusätzlich können Sie

- kostenlos Infomaterial kopieren;
- Mustermietverträge zum Preis von 1€/Stück erwerben (für Selbstabholer).